**服务满意度调查问卷**

尊敬的合肥东方英才人才服务中心的代理人员： 您好！

首先感谢您对我们服务工作的支持。为了改进我们的工作，规范我们的服务行为，提高工作人员的服务意识，为您提供更优质高效的服务，我们现正在开展有关人事代理服务的调查活动。请您在百忙之中抽出宝贵时间填写此表，并将您最真实的想法告诉我们，您的建议是我们奋进的动力，我们将虚心听取并及时改进。谢谢您的配合！

请您在认为合适的选项后的□内打“√”

1、对本团队的总体印象：

满意 □ 较满意 □ 一般 □ 不满意 □

2、与本团队的沟通顺畅度

满意 □ 较满意 □ 一般 □ 不满意 □

3、服务质量

满意 □ 较满意 □ 一般 □ 不满意 □

4、经办人员的服务态度

满意 □ 较满意 □ 一般 □ 不满意 □

5、问题处理、引导、协调能力

满意 □ 较满意 □ 一般 □ 不满意 □

6、问题处理的及时性

满意 □ 较满意 □ 一般 □ 不满意 □

1. 需要解决的问题

1. 您的宝贵意见或建议：

填表人姓名： 联系电话：